



TEХНОКАД



Технологии, расширяющие возможности!

Технология взаимодействия компании "ТехноКад" с клиентами. Организация работ по технической поддержке.



1. Круг решаемых задач.
2. Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.
3. Информационные и обучающие ресурсы

Дроздова Надежда

Руководитель отдела технической поддержки

ООО «ТехноКад»

www.technokad.ru

Круг решаемых задач.

Технические специалисты

- Помощь в установке и настройке ПО
- Рекомендации по типовым проблемам, возникающим при установке
- Помощь в поиске и устранении ошибок, возникающих в процессе эксплуатации

Кадастровые инженеры

- Общие консультации по формированию документов, xml-схем в программном продукте в соответствии с действующим Законодательством



Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.

Обращение

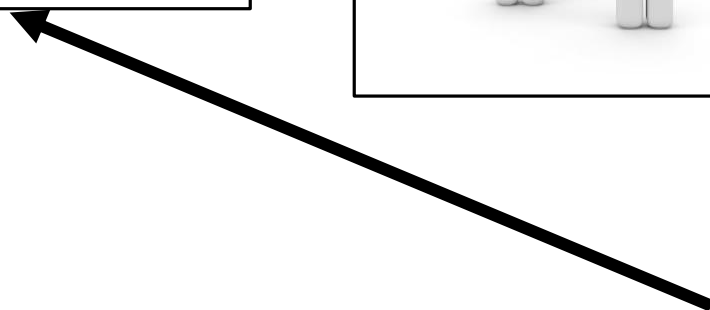


Регистрация
обращения

№ 10123



Анализ



Ответ

Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.



- О компании
- Взаимодействие с Росреестром - "ТехноКад-Экспресс"
- Удостоверяющий центр
- Система «DocSend»
- Портфолио
- Пресс-служба



Прежде чем задать вопрос необходимо обратиться к списку часто задаваемых вопросов FAQ на сайте www.technokad.ru



Телефон для жителей г. Москвы:
8 (499) 671-64-74
Горячая линия (звонок бесплатный):
8-800-200-87-75



-
1. [ПОДКЛЮЧЕНИЕ](#)
 2. [УСТАНОВКА, НАСТРОЙКА ЭЦП И ПО](#)
 3. [ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ](#)
 - 3.1. [ЗАПРОС СВЕДЕНИЙ \(ЗУ, КПТ, ЕГРП\)](#)
 - 3.2. [ФОРМИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ КАДАСТРОВОГО УЧЕТА](#)
 4. [ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ](#)
 5. [ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ФУНКЦИИ Т-Э](#)
-

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.

Способы связи с технической поддержкой



 [Технический специалист](#)

 [Кадастровый инженер](#)



support@technokad.ru



Телефон для жителей г. Москвы:

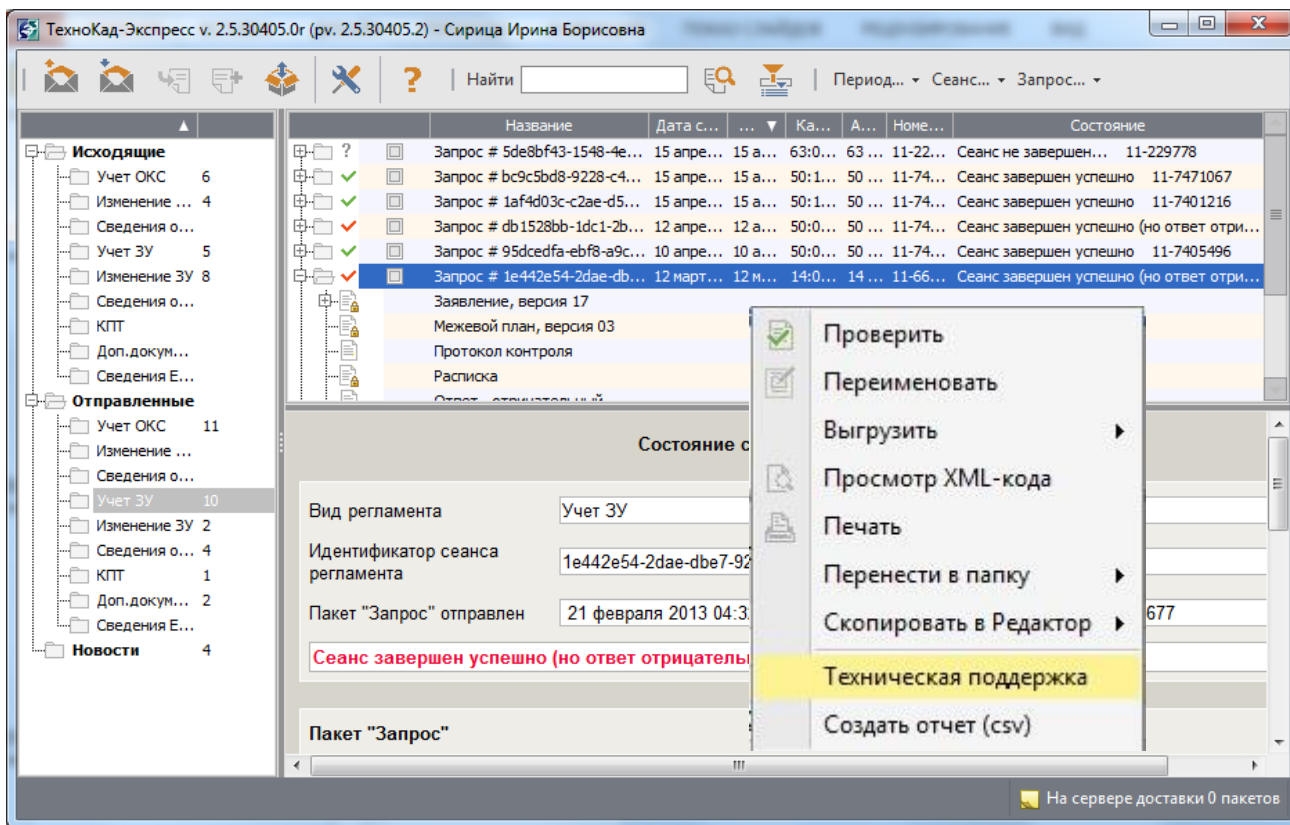
8 (499) 671-64-74

Горячая линия (звонок бесплатный):

8-800-200-87-75

Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.

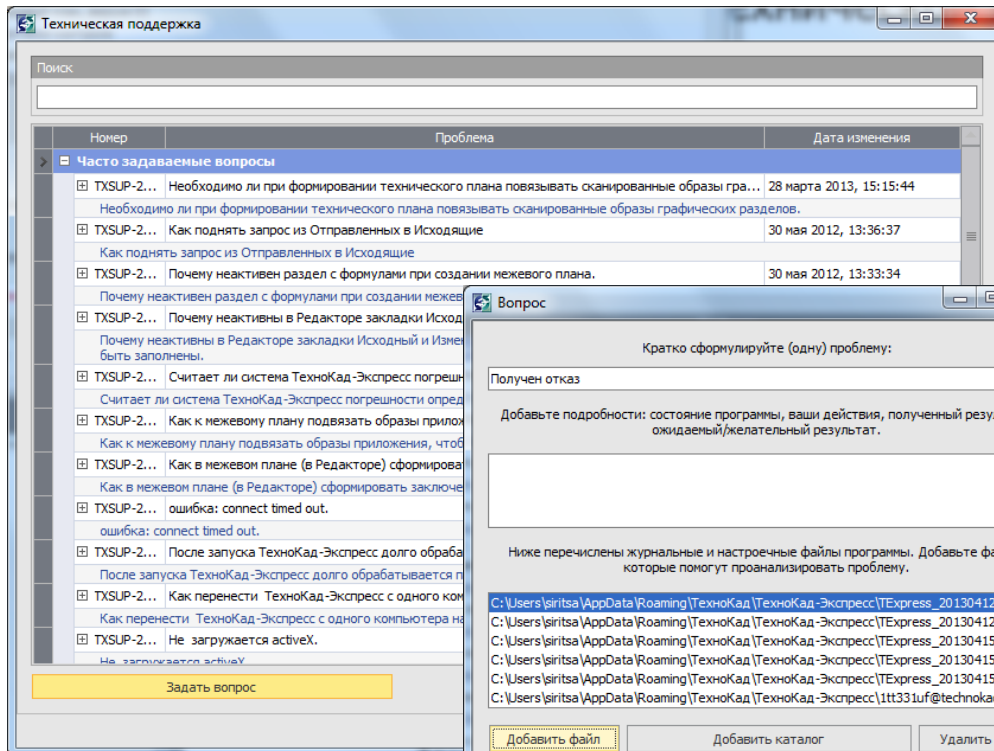
Обращение в техническую поддержку через ТехноКад-Экспресс



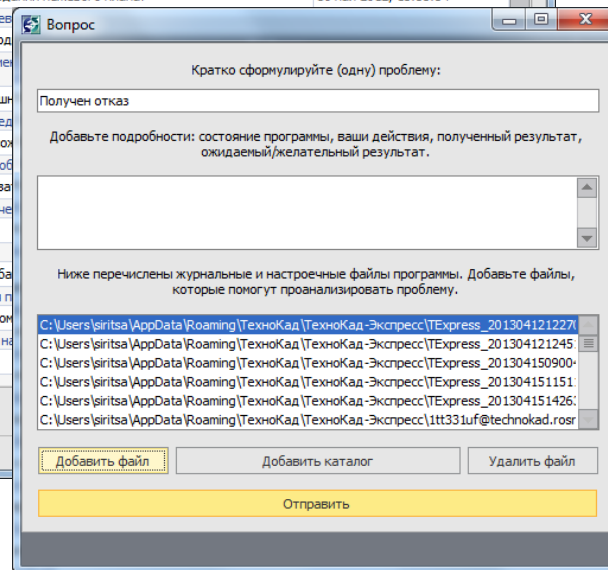
1. Необходимо выделить проблемный пакет.
2. Кликнуть правой кнопкой мыши и выбрать функцию «Техническая поддержка».

Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.

Обращение в техническую поддержку через ТехноКад-Экспресс



3. В случае необходимости приложить дополнительную информацию в виде скриншота, сканированного образа, текстового документа и т.п.



Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.



с помощью функции
«техническая поддержка» и
e-mail (support@technokad.ru)
отправка Вашего вопроса доступна
круглосуточно.

Время работы
«горячей линии» с 9.00 до 18.00

Московского времени
по рабочим дням

Порядок подачи и обработки обращений в службу технической поддержки.



Телефон для жителей г. Москвы:
8 (499) 671-64-74
 Горячая линия (звонок бесплатный):
8-800-200-87-75

ЭП для ФНС, ПФР, ФСС

Квалифицированный сертификат ЕСИА

Электронные счета-фактуры

ВНИМАНИЕ!!!
 Время работы
 "горячей линии" с 9.00 до 18.00
 Московского времени
 по рабочим дням

Электронная почта:
info@technokad.ru

Служба технической поддержки:
support@technokad.ru

- [Технический специалист](#)
- [Кадастровый инженер](#)

Отдел по работе с клиентами:
client@technokad.ru

- [Ведущий специалист](#)

**Техническая поддержка
 системы "ТехноКад-Экспресс"**

■ Контакты

ООО "ТехноКад"
 Генеральный директор - О.Н. Елиосев

Адрес: 115114, Россия, г. Москва, Павелецкая наб., д. 8, стр. 6, офис № 601 - 602
 Телефон секретаря: (499) 671-64-59
 Факс: (499) 671-64-88
 E-mail: info@technokad.ru

Пресс-служба:
 Телефон: (499) 671-64-59 (доб. 505), Евгения Косолапова
 E-mail: kep@technokad.ru

Схема проезда



[Посмотреть на Яндекс.Картах](#)

Все контакты для связи со
 службой технической поддержки
 Вы найдете на сайте
www.technokad.ru

Информационные и обучающие ресурсы.

Электронные счета-фактуры

ВНИМАНИЕ!!!
 Время работы
 "горячей линии" с 9.00 до 18.00
 Московского времени
 по рабочим дням

Электронная почта:
info@technokad.ru

Служба технической поддержки:
support@technokad.ru

Технический специалист
 Кадастровый инженер

Отдел по работе с клиентами:
client@technokad.ru
 Ведущий специалист

[Техническая поддержка
 системы "ТехноКад-
 Экспресс"](#)

[Часто задаваемые
 вопросы \(FAQ\)](#)

[Практические занятия для
 кадастровых инженеров](#)



Календарь событий на 2013 год

Организаторы/ участники	Город	Даты	Формат мероприятия. Темы выступлений.	Статус. Ссылки на материалы
Бесплатные вебинары				
ООО «ТехноКад»	On-line	21.08	«ГКУ объектов капитального строительства: формирование хмл-документа Технического плана многоконтурного сооружения. Практические рекомендации по оформлению хмл-документа»	
ООО «ТехноКад»	On-line	28.08	«Актуальные вопросы в практике формирования хмл-документа межевого плана на ЕЗП. Вопросы и ответы. Дискуссия в режиме онлайн»	Информация на сайте
ООО «ТехноКад»	On-line	5.07	«Актуальные вопросы в практике формирования хмл-документа межевого плана на ЕЗП. Вопросы и ответы. Дискуссия в режиме онлайн»	
ООО «ТехноКад»	On-line	12.07	«Обновления системы «ТехноКад-Экспресс». Новации земельного и кадастрового законодательства России. Последние изменения». Вопросы и ответы. Дискуссия в режиме онлайн»	
Июль				
ООО «ТехноКад» совместно с «Центр системной аналитики «Спецтехэкспертиза»	Москва	04.07	консультационный семинар на тему: «ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ КАДАСТРА НЕДВИЖИМОСТИ И КАДАСТРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПЛАНИРУЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ КАДАСТРА И РЕГИСТРАЦИИ НЕДВИЖИМОСТИ, КАДАСТРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ РОСРЕЕСТРА, ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ КАДАСТРОВОГО УЧЕТА ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ И ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА, ОБЪЕКТЫ ЗЕМЛЕУСТРОЙСТВА.»	Новость на сайте
Июнь				
			Консультационный семинар на тему: «СОУЗДАТЕЛЬСТВО КАДАСТРОВЫХ ПЛАНОВ И...	

- Вебинары и их записи.
- Семинары.

Информационные и обучающие ресурсы.



- О компании
- Взаимодействие с Росреестром - "ТехноКад-Экспресс"
- Удостоверяющий центр
- Система «DocSend»
- Портфолио
- Пресс-служба



Телефон для жителей г. Москвы:
8 (499) 671-64-74
 Горячая линия (звонок бесплатный):
8-800-200-87-75



ЭП для ФНС, ПФР, ФСС

■ Демо-дистрибутив

[Демо-версия системы "ТехноКад-Экспресс"](#)

- [Флеш-ролик по установке и работе](#)
- [Презентация системы "ТехноКад-Экспресс"](#)
- [Презентация установки системы "ТехноКад-Экспресс"](#)
- [Презентация работы в системе "Технокад-Экспресс"](#)

Для работы с «ТехноКад-Экспресс» в демонстрационном режиме:

1. Скачайте дистрибутив TExpress_demo.zip, расположенный по [ссылке](#).
2. Разархивируйте полученный zip-файл.

- Презентации по работе в системе «ТехноКад-Экспресс».
- Флеш-ролик по установке и работе.

Спасибо за внимание!

